

児童発達支援キッズクラブコフジ

～保護者アンケート及び自己評価結果を受けて～

アンケート結果を踏まえた職員検討会記録

令和6年3月31日(月)実施

保護者アンケートでのご意見・ご要望と改善目標

⑦ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか？

<ご意見、ご要望> ◇具体的なことを把握していないためわからない

<回答、改善目標> プログラムは固定化しないよう計画しており、連絡帳などを通して実施内容も報告をしている。しかし、月度プログラムなどについて保護者様へ公表してはいたないため、わかりにくかったのかも知れません。今後は、もう少し詳細な内容をお知らせしていくように改善したいと思います。

⑪ 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか？

<ご意見、ご要望> ◇送迎を利用していることもあり、保護者間の関わりは殆ど無い。

◇参観で一度他の保護者の方に会った以外は特にそのような機会は無かったので、保護者同士で情報共有できる場がもう少しあると良いと思う。

◇保護者参観へ参加が出来なかったのでわからない。

◇年に一度参観があり、他の保護者と少し話も出来て良い機会だと思うが、さらに保護者同士で話が出来る機会がもう少し増えると良いと思う。

<回答、改善目標> 父母の会や保護者会等は組織していないため、保護者が一同に集う機会はありませんが、保護者参観ウィークを設け、その中で同じ曜日に通う保護者様同士が知り合う機会を提供しました。しかし、ゆっくりと話したり情報を交換したりするような時間がなく、交流が深まりにくかったように思われます。次年度は、もう少し保護者様同士がゆっくりと語らう場を設定できないか検討してまいります。

事業所における自己評価結果(課題と改善目標)

- ⑳ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)の支援を行っているか。→ いいえ

改善目標:個別の相談へ対応することはもちろんですが、お便り等を通じて障がい特性への配慮、対応方法などについて発信していければと考えています。

- ㉑ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催したりする等により、保護者同士の連携を支援しているか。→ いいえ

改善目標:保護者様のご負担を考慮し保護者会は組織していません。そのため保護者同士が交流する機会は少なくなりがちであると思います。今後、もう少し保護者様同士が交流したり情報を共有したりできる場を設けるよう改善を図ってまいります。

- ㉒ 事業所の行事に地域住民を招待するなど、地域に開かれた事業運営を図っているか？
→いいえ

改善目標:地域住民をお招きするような大きな行事などは行っていないため、中々交流が生まれていない現状がある。年に幾度かでも良いので行事ボランティアさんなどに来ていただき交流できる機会をつくっていきたい。

- ㉓ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知しているか？ → いいえ

改善目標:マニュアルはすべて策定しているが、それを保護者へ周知することができていない。今後、ホームページへ掲載しいつでも閲覧できるように情報開示を進めていきたい。

以上